

Η ORANGE A.E. είναι μία ταχέως αναπτυσσόμενη εταιρεία η οποία από το 1996 δραστηριοποιείται στο χώρο της παροχής προϊόντων και υπηρεσιών επικοινωνίας. Ως μια πρωτοπόρος εταιρία στον κλάδο της διαφήμισης εξειδικεύεται στο σύνολο των υπηρεσιών επικοινωνίας:

- ✓ **Διαφημιστική εταιρία (Advertising Agencies)**
- ✓ **Εταιρία προγραμματισμού μέσων και αγοράς χώρου και χρόνου (Media Specialists)**
- ✓ **Εταιρία δημοσίων σχέσεων (Public Relations)**
- ✓ **Εταιρία προώθησης πωλήσεων και άμεσου μάρκετινγκ (One to One Marketing)**
- ✓ **Εταιρία δημιουργίας διακριτού σήματος (Branding και Design)**

Η ανώτατη Διοίκηση της ORANGE A.E. αναγνωρίζοντας τη σημαντικότητα της παροχής υπηρεσιών επικοινωνίας υψηλής ποιότητας αλλά και της μείωσης του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος, δεσμεύεται για την ανάπτυξη και εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Διαχειριστικής Επάρκειας για Υπηρεσίες Επικοινωνίας, κατά ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 και ΕΛΟΤ 1435:2009 αντίστοιχα.

Βασική αρχή της εταιρίας αποτελεί η ικανοποίηση των απαιτήσεων των ενδιαφερομένων μερών, και κυρίως η των πελατών, ενώ παράλληλα δέσμευση αποτελεί η ικανοποίηση των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων.

Η ORANGE A.E. έχοντας ως όραμα να βρίσκεται πάντα στην κορυφή των εταιριών παροχής υπηρεσιών επικοινωνίας θέτει ως στόχους:

- Τη διαρκή αξιολόγηση και αντιμετώπιση/ αξιοποίηση των κινδύνων/ ευκαιριών που μπορεί να προκύψουν κατά τη λειτουργία της με σκοπό τη βελτίωση σε ζητήματα ποιότητας ή περιβάλλοντος
- Τον καθορισμό συγκεκριμένων, μετρήσιμων, επιτεύξιμων, συναφών και χρονικά προσδιορισμένων στόχων και δεικτών παρακολούθησης που αφορούν την επιχειρησιακή λειτουργία, την ποιότητα και το περιβάλλον για το σύνολο των διεργασιών,
- Τη διάθεση των απαραίτητων πόρων από μέρος της εταιρίας για την επίτευξη της ορθής εγκατάστασης και εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης,
- Την συνεχή παρακολούθηση και εξασφάλιση της τήρησης των συμβατικών υποχρεώσεων για την υλοποίηση των έργων που έχει αναλάβει,
- Την έμπρακτη προσπάθεια για συνεχή βελτίωση σε θέματα Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Διαχειριστικής Επάρκειας στις Υπηρεσίες Επικοινωνίας,
- Τον έλεγχο της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης μέσα από τις τακτικές Ανασκοπήσεις από τη Διοίκηση
- Την διαρκή εκπαίδευση, ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού μας σε θέματα που άπτονται της ποιότητας του παρεχόμενου προϊόντος ή υπηρεσίας επικοινωνίας καθώς και σε περιβαλλοντικά θέματα.

Η Διοίκηση της ORANGE A.E. μέσα από την Πολιτική αυτή καθιστά σαφές στους εργαζόμενους της αλλά και σε κάθε ενδιαφερόμενο μέρος, πως η εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της λειτουργίας της εταιρίας.

Θεσσαλονίκη, 01 Φεβρουαρίου 2018

Η Διοίκηση,
Γιαγλής Γαληνός

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι